

# CONCETTI INTRODUTTIVI DI CYBERSECURITY LA PROTEZIONE DEI DATI AZIENDALI

## INFORMATIVA AL LAVORATORE

**Finalità Formative:** fornire a tutti i lavoratori una base comune sul tema della cybersecurity, fornendo al contempo semplici strumenti operativi per sviluppare abitudini corrette e stimolare reazione proattive a eventi avversi.

Nello specifico gli obiettivi sono:

- Acquisire consapevolezza sull'importanza dei dati aziendali e della loro protezione
- Conoscere le principali minacce e gli strumenti e le tecniche di difesa
- Apprendere comportamenti per reagire in modo opportuno.

**Attestazioni di Frequenza:** Ogni partecipante riceverà, previo sostenimento di un test superato con esito positivo, un attestato che dimostrerà la partecipazione al corso informativo. La documentazione generata (dichiarazione informativa) potrà essere scaricata dall'utente direttamente in piattaforma.

**Durata complessiva del corso:** 1 ora

**Modalità di Apprendimento/Fruizione:** E-Learning

**Contenuti del corso:**

---

### Protezione dei dati aziendali

I dati aziendali  
la cyber security  
la protezione dei dati  
la riservatezza dei dati  
l'integrità dei dati  
la disponibilità dei dati

---

### Le vulnerabilità dei sistemi informativi e gli strumenti di protezione

principali vulnerabilità dei sistemi informativi  
gli errori umani  
come difendersi? Cenni su alcuni strumenti di protezione  
gli anti-malware  
reti di comunicazione e firewall  
la crittografia  
sistemi di autenticazione e password  
back-up  
disaster recovery e business continuity

---

### Le principali minacce...e se lavoro da casa?

Hacker  
Il malware  
Virus, worm e trojan horse  
Ransomware  
Spam  
Phishing  
Come ridurre le minacce?  
...e se lavoro da casa?

---

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
	04	01/09/2016	1/3

### Profili di Competenza per la Gestione Didattica e Tecnica:

Responsabile/Coordinatore Scientifico del corso: Francesco Naviglio, Rocco Vitale.

Mentor/Tutor di contenuto: Chiara Ballarini

Tutor di processo: Roberta Cirelli

Sviluppatore della piattaforma: Simone Vannucci

**Relatori/Docenti** che hanno contribuito alla redazione dei testi: Giuseppe Galgano (DPO certificato)

### Scheda Tecnica:

Ogni corso AiFOS è realizzato in conformità allo standard internazionale SCORM 1.2.

La piattaforma è dotata del sistema di gestione LMS.

### REQUISITI TECNICI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

I requisiti tecnici possono essere visualizzati in tempo reale, e sempre aggiornati, al seguente link:

<https://service.aifos.org/home/e-learning/requisiti-tecnici>

**Modalità di Iscrizione:** Registrazione dell'utente in piattaforma.

**Competenze e Titoli di Ingresso:** I discenti devono avere la possibilità di accedere alle tecnologie impiegate, familiarità con l'uso del dispositivo informatico scelto per fruire del corso (Computer o Tablet) e buona conoscenza della lingua utilizzata.

**Interfaccia di Comunicazione:** La comunicazione in piattaforma è resa possibile e garantita tramite il contatto diretto con il tutor di contenuto contattabile all'indirizzo e-mail [tutor@aifos.it](mailto:tutor@aifos.it) e con il tutor di processo contattabile all'indirizzo mail [assistenza@aifos.it](mailto:assistenza@aifos.it).

**Modalità di Tracciamento delle Attività:** Ogni corso AiFOS è realizzato in conformità allo standard internazionale SCORM 1.2.

L'utilizzo di questo modello consente ad AiFOS di garantire il tracciamento, sulla propria piattaforma, di tutti i dati del partecipante e della fruizione degli oggetti didattici.

La tracciabilità dei dati della piattaforma, degli accessi dell'utente e degli attestati viene conservata da AiFOS, nei termini previsti dalla legge.

La piattaforma è dotata del sistema di gestione LMS, in grado di monitorare e certificare:

- Lo svolgimento e il completamento delle attività didattiche di ciascun utente
- La tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la durata
- La tracciabilità delle singole unità didattiche strutturate in Learning Object (oggetto didattico), che contiene una serie di strumenti, quali il testo della lezione, l'audio che spiega gli argomenti, documenti di approfondimento, brevi filmati di esempio ed animazioni.
- La modalità e il superamento delle valutazioni di apprendimento.

**Tempo di disponibilità di fruizione:** Il corso prevede una durata espressa in ore. Il periodo di tempo a disposizione per concludere l'intero corso, dal momento dell'acquisto e/o ricezione delle credenziali, è di 60 giorni.

**Modalità di Verifica dell'Apprendimento:** La verifica dell'apprendimento viene svolta tramite la somministrazione di **test intermedi** utili all'autoapprendimento, previsti per ogni unità didattica e di un **test finale** volto al consolidamento delle conoscenze acquisite durante lo svolgimento dell'intero corso.

Ciascun test finale prevede dalle 10 alle 30 domande a risposta multipla (ciascuna composta da almeno tre risposte alternative) in base alla tipologia di corso. L'esito finale dello stesso è considerato positivo se si risponde correttamente ad almeno il 70% delle domande.

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
	04	01/09/2016	2/3

**AiFOS SOGGETTO FORMATORE NAZIONALE:** AiFOS, Associazione nazionale di categoria di Confcommercio-Imprese per l'Italia, operante su tutto il territorio nazionale, soggetto ope legis (art. 32, comma 4 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016) per la realizzazione dei corsi di formazione che ne rilascia gli attestati. AiFOS quale soggetto erogatore, su eventuale richiesta degli organi di vigilanza competenti, si impegna a rendere disponibili le credenziali di accesso al corso.

**Sede AiFOS:** palazzo CSMT, Università degli Studi di Brescia, via Branze 45 – 25123 Brescia

**Tel.** 030.6595031

**Fax** 030.6595040

**Sito Web:** [www.aifos.org](http://www.aifos.org)

**Indirizzo mail:** [e-Learning@aifos.it](mailto:e-Learning@aifos.it) – [formazione.elearning@aifos.it](mailto:formazione.elearning@aifos.it)

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
	04	01/09/2016	3/3