



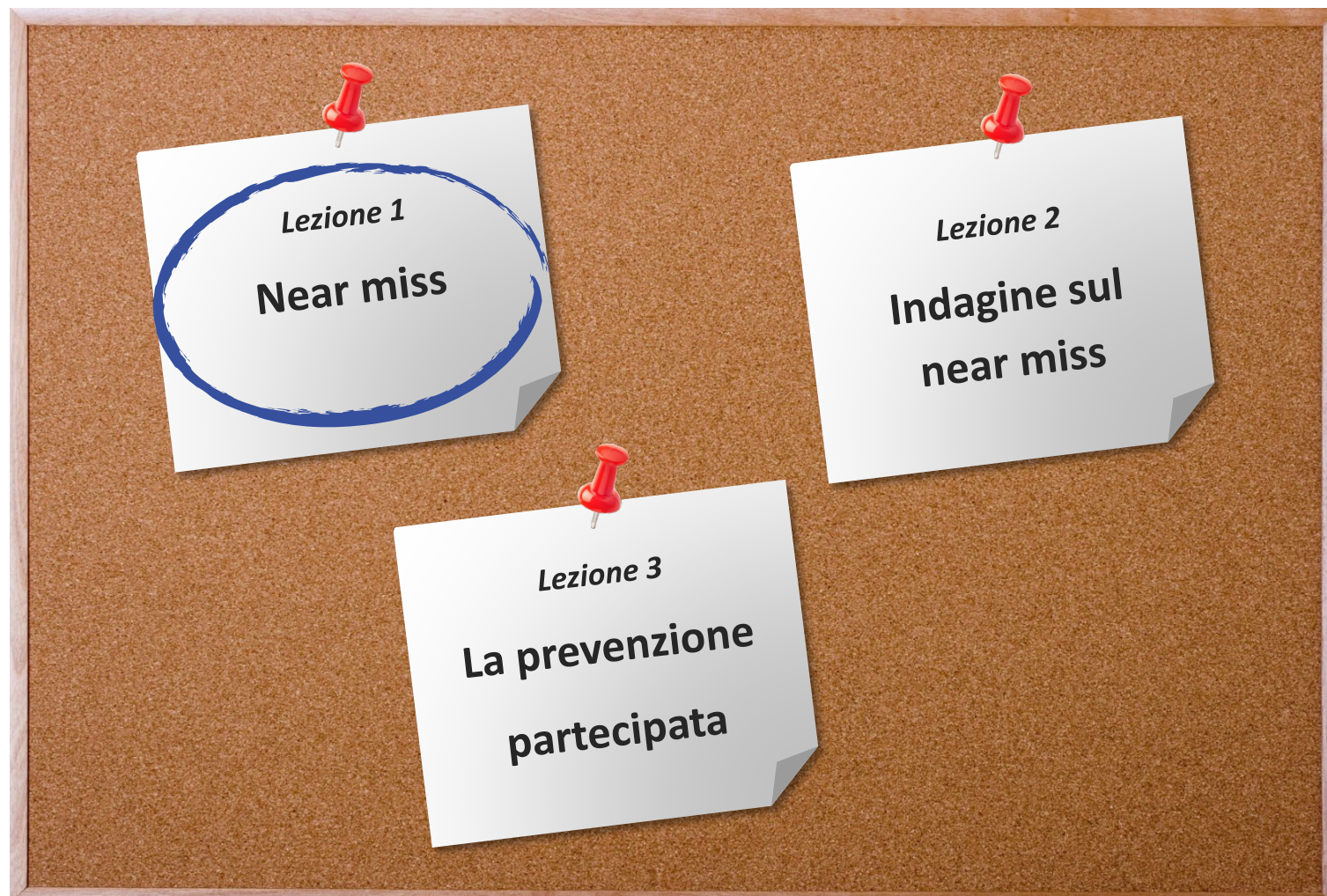
ASSOCIAZIONE ITALIANA
FORMATORI ED OPERATORI
DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Near miss: la prevenzione partecipata

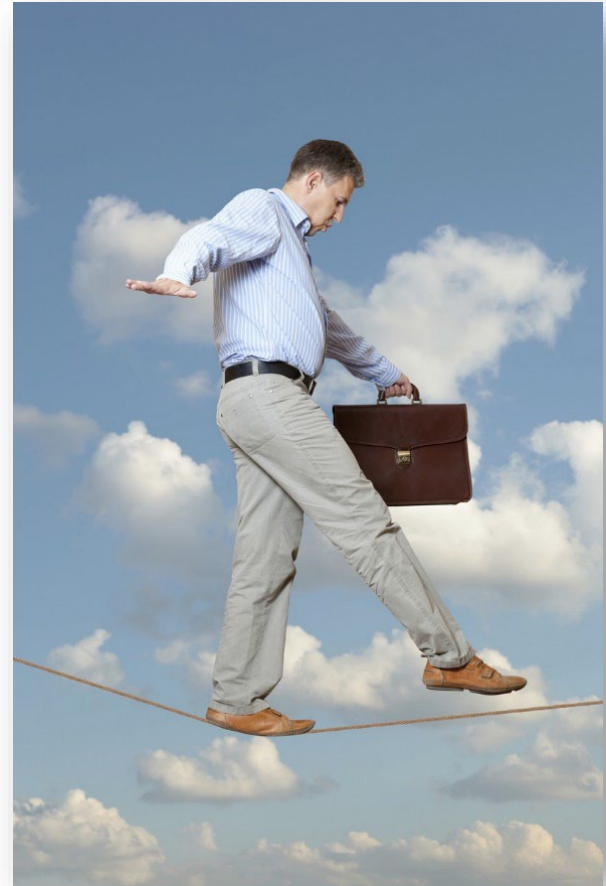
Officina delle esperienze

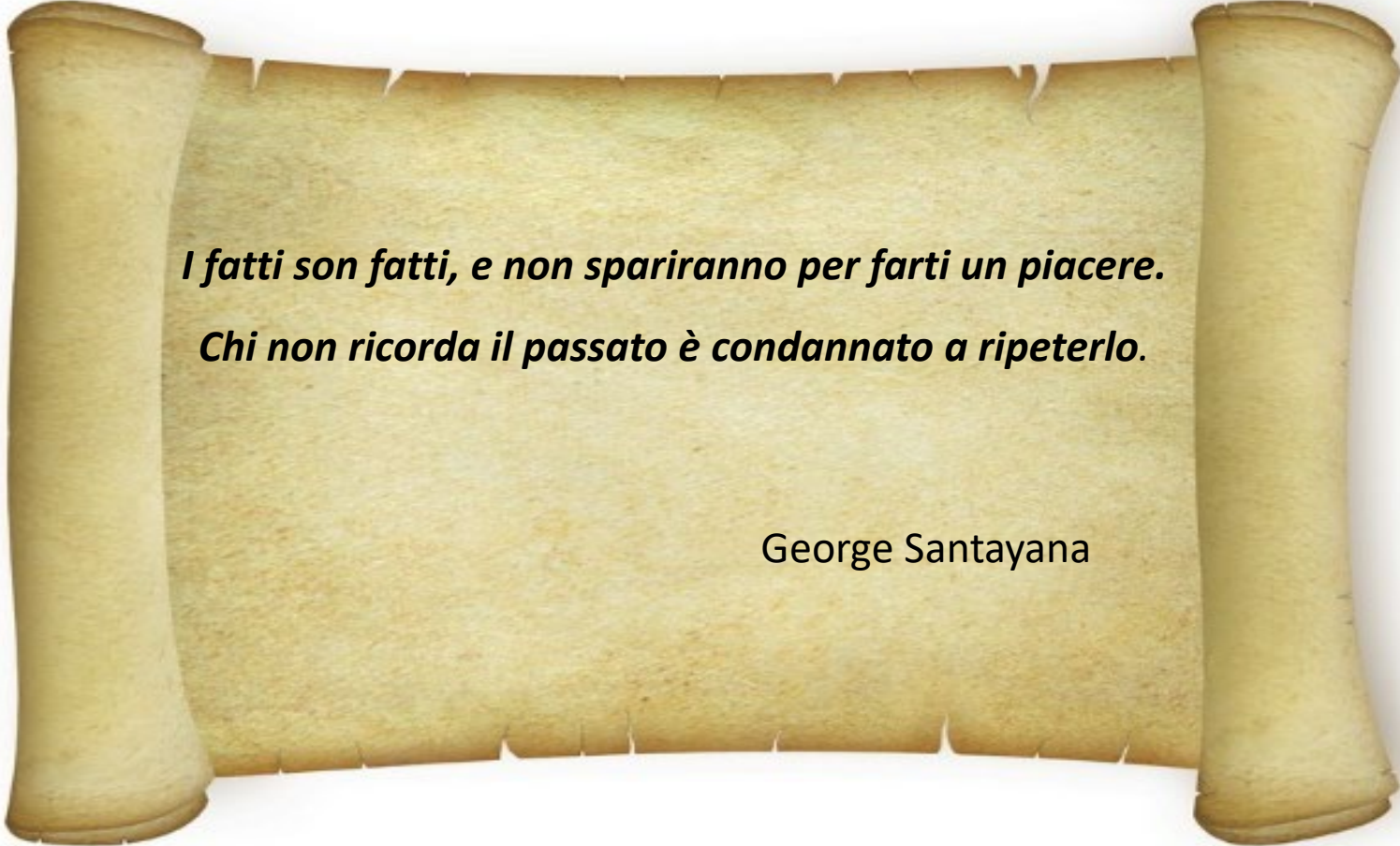
Artt. 32 e 37 D.Lgs 81/08 - Accordo Stato-Regioni 17/04/2025





Lezione 1 Near Miss



A scroll of parchment, unrolled to reveal text. The parchment is yellowed and has a slightly irregular, aged appearance. The text is written in a bold, black, sans-serif font.

***I fatti son fatti, e non spariranno per farti un piacere.
Chi non ricorda il passato è condannato a ripeterlo.***

George Santayana

La parola sicurezza deriva dal latino *sine cura*, che significa **senza preoccupazione**.

La “sicurezza totale” si ha solo in assenza di pericoli.

Si tratta di un concetto difficilmente traducibile nella vita reale, anche se l'applicazione delle **norme di sicurezza** rende più difficile il verificarsi di eventi dannosi e di incidenti e si traduce sempre in una migliore qualità della vita.



Nella lingua italiana il termine sicurezza ha più significati.

In esso sono compresi almeno due significati, che invece sono distinti nella lingua inglese, con le parole:

- **Security** che corrisponde alla sicurezza intesa come protezione da atti intenzionali che potrebbero ledere cose o persone.
- **Safety** riguarda la sicurezza delle persone, intesa come loro incolumità.



Apprendimento esperienziale

Esercizi pratici e concreti

Molti significati



Molti significati

Istruzioni per i partecipanti

- Dividete un foglio bianco a metà, creando 2 colonne
- Nella colonna di sinistra scrivete la parola “**near miss**”, in quella di destra “**indagine**”

Near miss

Indagine

- Sotto ogni termine scrivete 10 significati che la parola ha per voi



Potenziale incidente, quasi incidente e incidente



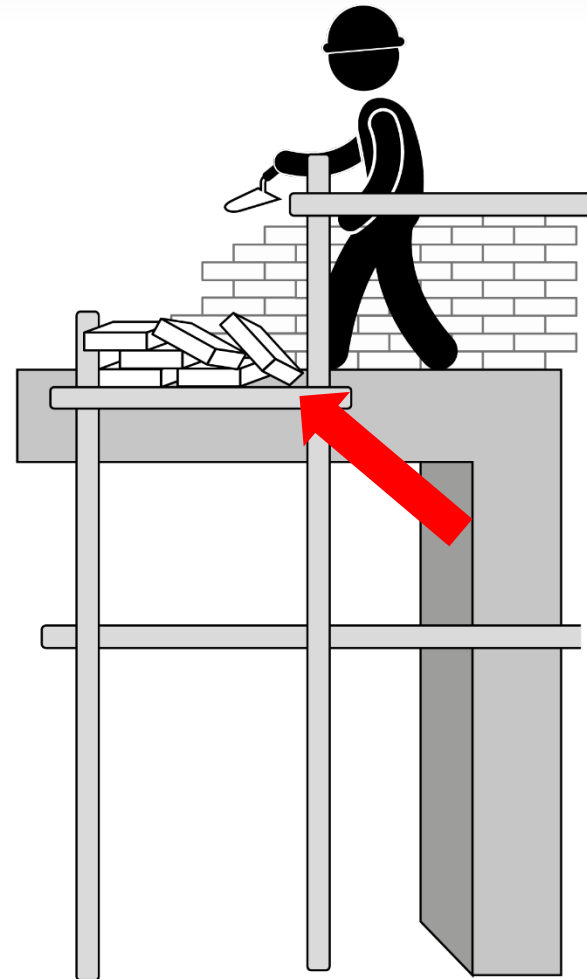
Possiamo parlare di:

- **Potenziale Incidente**
- **Quasi Incidente**
- **Incidente**

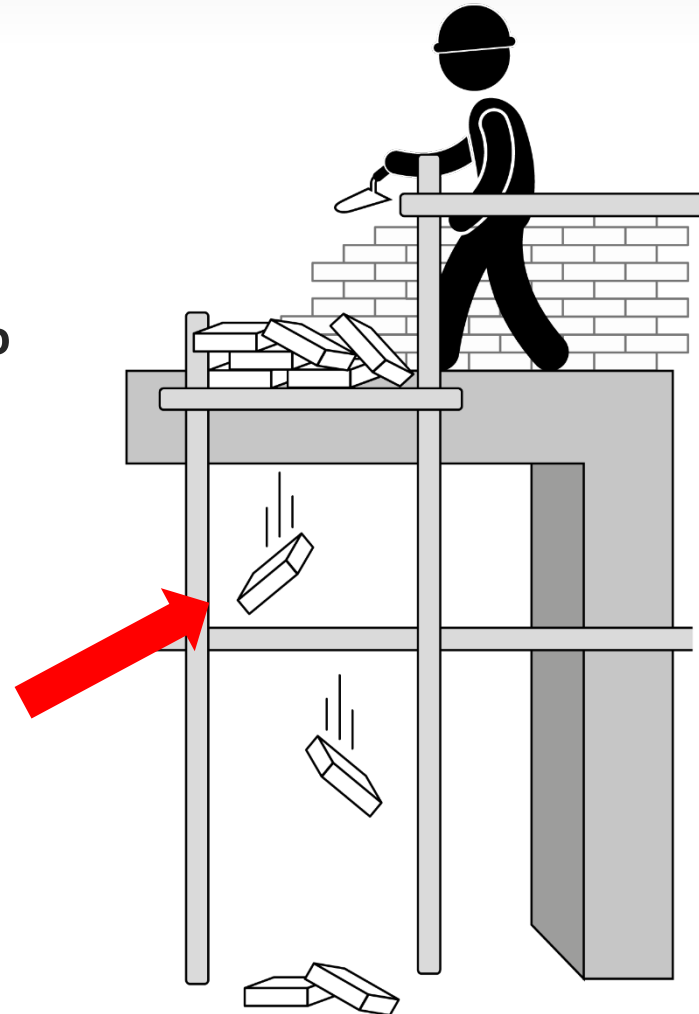


È una situazione di pericolo o di anomalia che porta ad un aumento della probabilità di accadimento.

L'evento non comporta un danno immediato e va corretto.

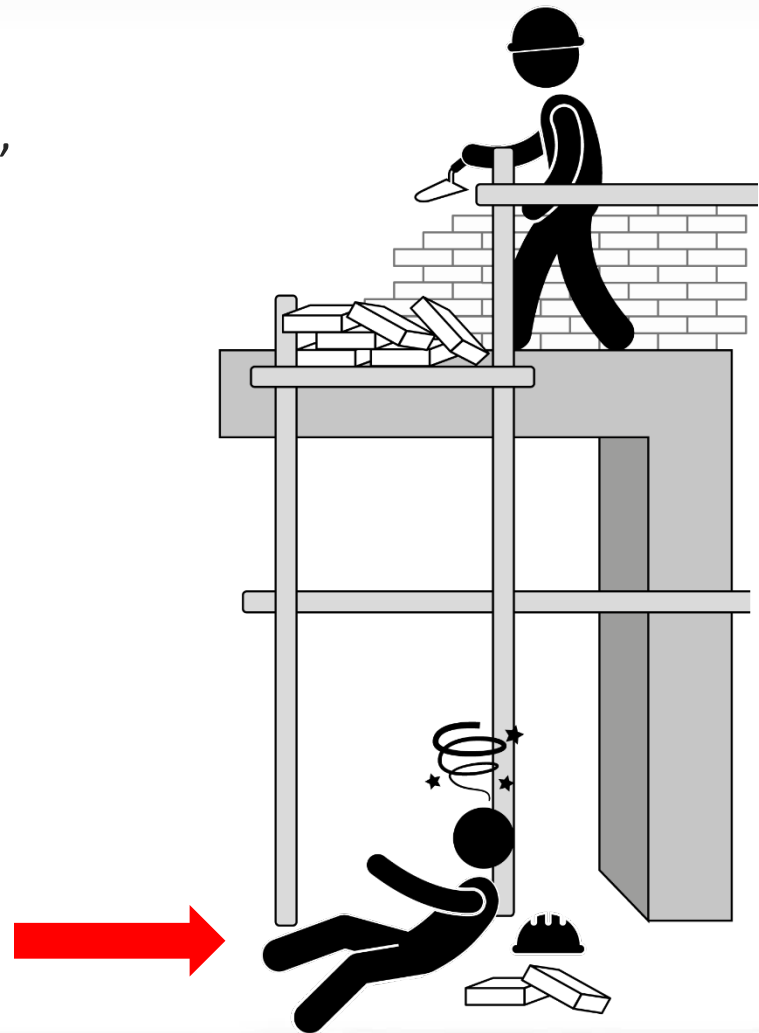


Qualsiasi evento, correlato al lavoro, che avrebbe potuto causare un infortunio o danno alla salute (malattia) o morte ma, **solo per puro caso, non lo ha fatto.**



Un evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca danno a **cose o persone**.

L'incidente avviene in modo istantaneo e violento.



Apprendimento esperienziale

Esercizi pratici e concreti

Mancati infortuni



Mancati infortuni

Istruzioni per i partecipanti

Fase 1

- Pensate a episodi reali di «near miss».
- Il vostro compito è di descrivere, con dovizia di particolari, sul foglio questi episodi di «near miss».



Mancati infortuni

Istruzioni per i partecipanti

Fase 2

- Consegnate il foglio al gruppo vicino.
- Riceverete anche voi un foglio che contiene dei «near miss»:
 - ✓ Verificate che quelli descritti siano dei «near miss»
 - ✓ Individuate delle soluzioni perché tali «near miss» non si ripetano



Mancati infortuni

Istruzioni per i partecipanti

Fase 3

- Consegnate il foglio al gruppo vicino.
- Riceverete anche voi un foglio che contiene dei «near miss» e delle misure di prevenzione:
 - ✓ Verificate che quelli descritti siano dei «near miss»
 - ✓ Verificate che la soluzione proposta sia coerente ed, eventualmente, proponete altre



Near miss



L'incidente è, quindi, un episodio/fatto, già avvenuto.

Nel caso in cui si sia sfiorato l'infortunio si usa l'espressione inglese **near miss**, che significa **ci è mancato un pelo**.

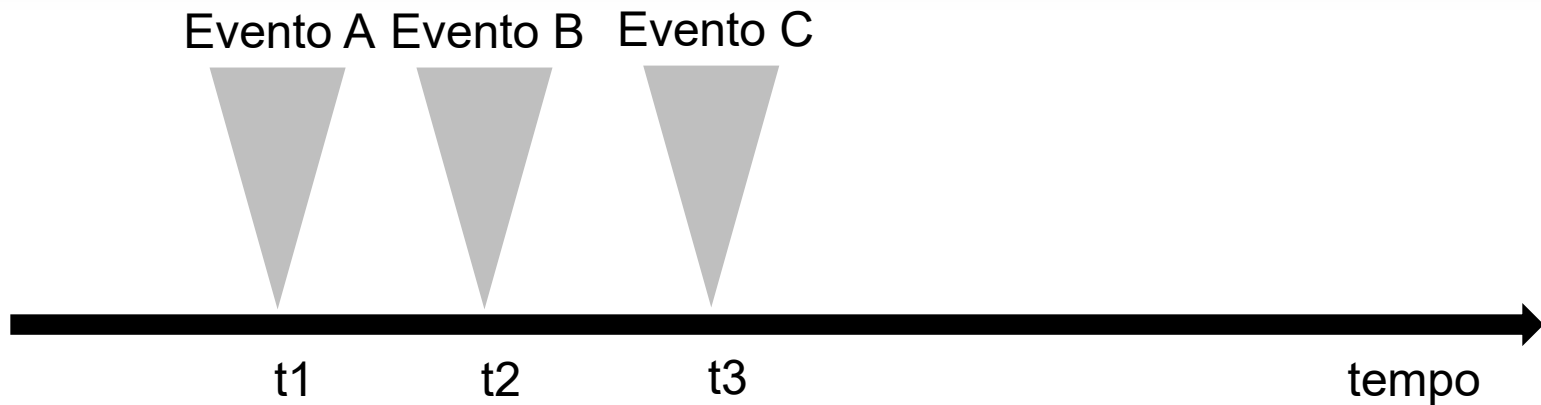
Altra espressione inglese per il quasi incidente è **narrow escape** (**scampato pericolo**)



Visto che *ci è mancato un pelo* o *abbiamo scampato un pericolo*, molto spesso questi eventi non sono valutati come importanti o rilevanti e passano in secondo piano.

Costituiscono, però, delle opportunità per “**fare prevenzione**”





Nel tempo rappresentato dalla linea del **tempo** (t) avvengono innumerevoli **eventi** (evento A, B, C ...).

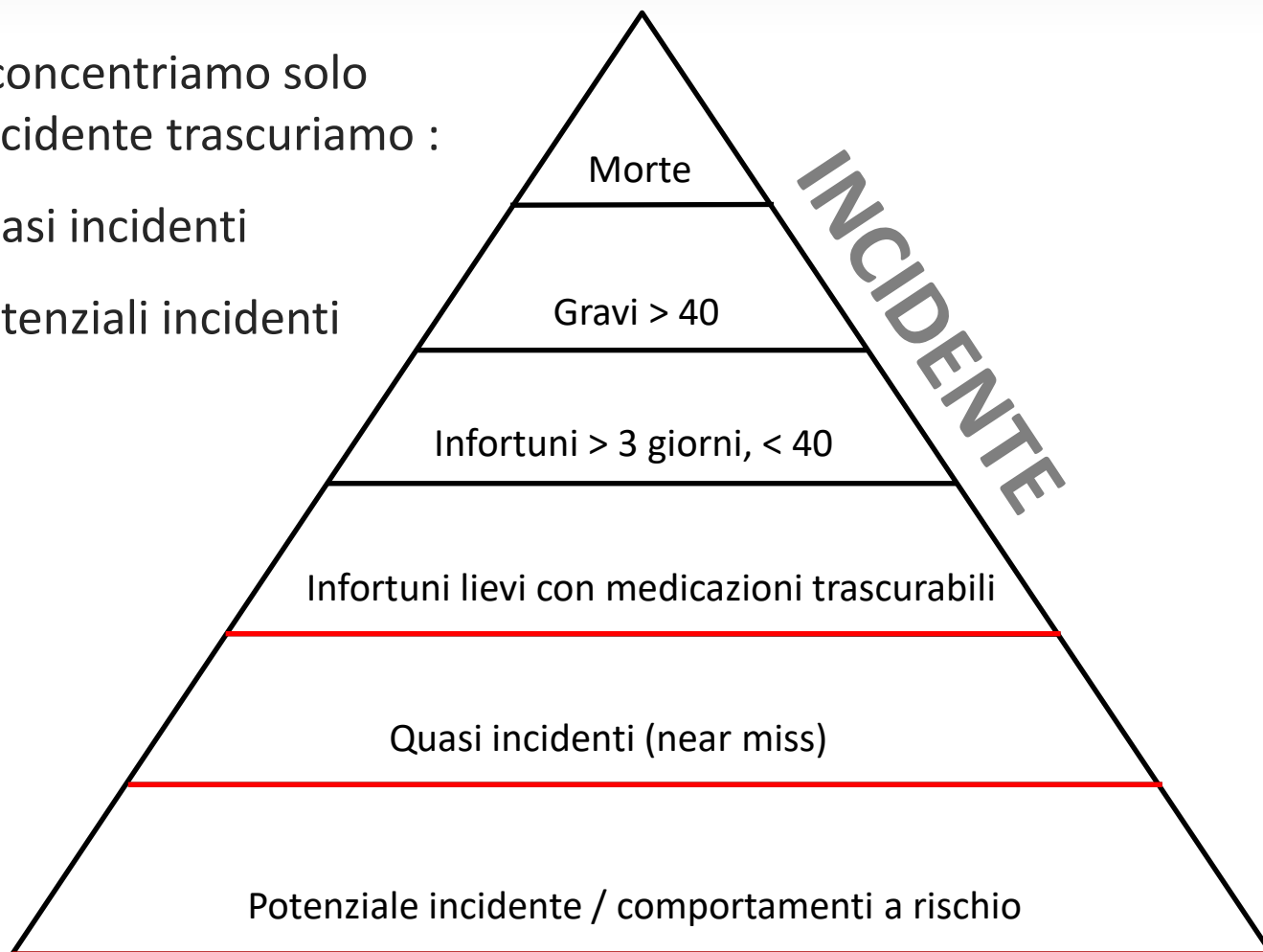
Quelli che attraggono la nostra attenzione sono spesso gli incidenti (eventi indesiderati a cose o persone) lievi, gravi o gravissimi.

Se ci concentriamo sul Problem Solving dell'incidente trascuriamo la maggior parte dei segnali che ci consentono di prevenire altri possibili incidenti.



Se ci concentriamo solo
sull'incidente trascuriamo :

- quasi incidenti
- potenziali incidenti



L'attenzione sul near miss





L'esperienza dei lavoratori è in grado di mettere in evidenza situazioni che non hanno generato danno e che avevano e/o hanno tutte le potenzialità per farlo.

Questa situazione deve essere segnalata per poter ricercare soluzioni applicative nel più breve tempo possibile.

Il **verificarsi di un infortunio**, di qualsiasi entità e gravità, è sempre associato al verificarsi di situazioni anomale (comportamenti a rischio, near miss, ecc ...), che non hanno conseguenze.





Nei **sistemi di gestione** si adottano prassi o procedure che consentono la raccolta di dati sui «near miss», attraverso segnalazioni e rilevazioni puntuali.

Questi dati sono preziosi per la valutazione dei rischi fin dalla fase di individuazione dei pericoli.

Vanno quindi analizzati anche la messa in atto di comportamenti pericolosi, il mancato rispetto di procedure e prescrizioni di lavoro, carenze strutturali, tecniche e organizzative e altro ancora.

L'OHSAS 18001:2007 definisce near miss:

“A un evento indesiderato nel quale non si verificano lesioni, invalidità o vittime, ci si può riferire anche con il nome di near miss”

La norma **non** definisce in maniera chiara e inequivocabile che cosa sia un near miss. L'unico criterio a cui si può fare riferimento è la **potenzialità** di produrre danno.

Questo è, probabilmente, il motivo per cui è **difficile** identificare e valutare un near miss.

Inoltre, la difficoltà e l'incertezza nell'individuazione di un near miss sta anche nella diversa **percezione del rischio** da parte dei lavoratori e dell'essere umano più in generale.

Per questo, l'azienda che decida di gestire i quasi incidenti in modo “scientifico” deve definire in modo chiaro e preciso cosa si intende per **quasi incidente**.



Può venire in soccorso la definizione data dal National Safety Council:

“Un near miss è un evento non programmato che non ha provocato ferite, malattie o danni, pur avendone il potenziale. Solo una fortunata interruzione della catena degli eventi ha evitato feriti, vittime o danneggiamenti; in altre parole, un danno mancato, al quale tuttavia si è andati molto vicini”



I near miss costituiscono importanti **indicatori di rischio**, che vengono conosciuti senza creare alcun danno.

Sono importanti per l'organizzazione perché consentono di proseguire nel **miglioramento** delle condizioni di sicurezza.



*Se ci scambiamo una moneta
avremo entrambi una moneta
Se ci scambiamo un'idea
avremo entrambi due idee*



aifos

ASSOCIAZIONE ITALIANA
FORMATORI ED OPERATORI
DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Grafica:
Silvia Toselli e Giulia Vailati